

## Lanovka Churáňov s.r.o., Zadov 162, 384 73 Stachy

Lanovka Churáňov s.r.o., vydává na základě zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád)

### SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

pro veřejnou drážní osobní dopravu na visuté Lanové dráze Zadov–Kobyła (dále jen „LD“) a lyžařských vlecích (dále jen „LV“), které vlastní nebo má pronajato ČUS, z.s., SC Lyžařský areál Zadov (dále jen „LA Zadov“) v areálu Kobyła, Zadov, kat. úz. Stachy.

#### § 1 - Výklad některých pojmů a všeobecná ustanovení

- 1) Lanovka Churáňov s.r.o., je provozovatel LD a LV v LA Zadov.
- 2) LA Zadov je dopravce na LD a LV v areálu Kobyła. Areál Kobyła je součástí LA Zadov.
- 3) Veřejná drážní osobní doprava je činnost dopravce spočívající v pravidelné přepravě osob, zavazadel, spoluzavazadel věcí a živých zvířat vozidly na LD nebo LV.
- 4) Stanicí se rozumí stanice ve veřejné drážní osobní dopravě.
- 5) Vozidlem ve veřejné drážní osobní dopravě je drážní vozidlo (dále jen „sedačka“ LD), určená pro přepravu osob, zavazadel, spoluzavazadel, věcí a živých zvířat na LD.
- 6) Přeprava je pravidelná přeprava osob dopravcem podle předem zveřejněného jízdního řádu, tarifu (dále jen „ceníku“), přepravního řádu a smluvních přepravních podmínek (dále jen „SPP“).
- 7) SPP jsou podmínky přepravy vyhlášené dopravcem pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel, spoluzavazadel, věcí a živých zvířat na LD a LV.
- 8) Osobní údaje jsou jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem.
- 9) Zavazadlo je snadno přenosná věc, kterou lze vzhledem k rozměrům, hmotnosti nebo provedení snadno přepravit na sedačce a nemůže-li tato věc svou povahou ohrozit, omezit, poškodit nebo znečistit cestující nebo poškodit sedačku.
- 10) Cestovním zavazadlem je zavazadlo cestujícího, které se přijímá k přepravě na základě samostatně uzavřené přepravní smlouvy.
- 11) Spoluzavazadlo je věc, která svými rozměry a hmotností větší než zavazadlo a nelze ji jako zavazadlo přepravit. V podmínkách LD se jedná o jízdní kola, dětské kočárky, invalidní vozíky apod.
- 12) Pověřená osoba dopravce (dále jen „POD“) je osoba ve smluvním vztahu s dopravcem, oblečena ve služebním oblečení, vybavená odznakem dopravce, která je oprávněna cestující informovat, kontrolovat, dávat jim pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a ostatních cestujících, a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
- 13) Zimní období je obvykle od 1. 11. do 30. 4., letní období je obvykle od 1. 5. do 31. 10.
- 14) V zimním období, při dostatečné sněhové pokrývce a zimním provozu LA Zadov, se pěší cestující nepřepavují, a na LD a LV mohou být přepravovány jen osoby, které mají lyže, snowboard nebo krátké lyže upevněné na nohou.
- 15) Přeprava pěších cestujících na LD v zimním období může být uskutečněna jen ve výjimečných případech, např. při přepravě osob s omezenou schopností pohybu nebo orientace (viz § 7) nebo při nedostatečné sněhové pokrývce, při současném přizpůsobení přepravní rychlosti nebo úpravou stanic pro nástup a výstup. Na jedné sedačce nesmí být současně přepravovány pěší a osoby uvedené v § 2, odst. 14.
- 16) Dopravce informuje cestující o dopravě a jejich změnách na pokladně nebo na dolní stanici Zadov pomocí vývěsek, na internetových stránkách LA Zadov (dále jen „www.lazadov.cz“) nebo prostřednictvím POD.

#### § 2 - Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob

- 1) Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen „přepravní smlouva“) vzniká, mezi dopravcem a cestujícím na základě přepravního řádu, ceníku a vyhlášených SPP závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové podle jízdního řádu, řádně a včas, a závazek cestujícího zaplatit podle ceníku cenu za přepravu (dále jen „jízdné“), dodržovat přepravní řád, jízdní řád, SPP, provozní řád LA Zadov a pokyny pro užívání sjezdových tratí.

- 2) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě ze svého jízdního dokladu tím, že projde odbavovacím zařízením (turnikety), vstoupí do označeného prostoru přístupného jen s platným jízdním dokladem a nasedne na sedačku LD nebo na LV.
- 3) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy a rovněž tak je splněna tehdy, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy POD.
- 4) Zakoupením jízdního dokladu účastníci přepravy stvrzují, že jsou seznámeni se smluvními přepravními a obchodními podmínkami LA Zadov, jízdním řádem, SPP, ceníkem, provozním řádem LA Zadov, pokyny pro užívání sjezdových tratí a tyto se zavazují dodržovat.
- 5) Oprávněnými prodejci jízdních dokladů pro LD a LV jsou pouze LA Zadov prostřednictvím jím POD, výdejní automat Easy Ticket LA Zadov nebo smluvní prodejci.

### **§ 3 - Jízdní doklad, jeho náležitosti a platnost**

- 1) Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem (dále jen „jízdenkou“), kterou je povinen mít po celou dobu plnění přepravní smlouvy u sebe.
- 2) Jízdenkou je:
  - a) jízdenka pro jednotlivou jednorázovou jízdu jedním nebo oběma směry,
  - b) jízdenka časová, opravňující k jedné nebo k více jízdám jedním směrem po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu na jednotlivých dopravních zařízeních v LA Zadov, případně u smluvních dopravců,
  - c) jízdenka bodová, opravňující k jedné nebo více jízdám jedním směrem podle počtu zakoupených bodů a podle bodového ohodnocení na všech dopravních zařízeních v LA Zadov, případně u smluvních dopravců.
- 3) Jízdenky jsou vydávány podle ceníku podle druhu jízdného, časového období, příp. dle požadavku cestujícího na:
  - a) papírový nebo plastový nosič (nezálohované, 1x použitelné) - jízdenky pro jednotlivou jednorázovou jízdu, časové - denní, vícedenní a večerní,
  - b) plastové čipové karty (zálohované, vícenásobně použitelné) - jízdenky 2 a 4 hod., denní, vícedenní, večerní, večerní ze sezony, dny ze dnů, dny ze sezony, sezonní a bodové,
  - c) papírové čipové karty (nezálohované, 1x použitelné) - jízdenky pro zvláštní použití.
- 4) Jízdenka obsahuje obchodní jméno dopravce (kromě čipových karet), datum a čas vydání, výši a druh jízdného, identifikační údaje, číslo lístku, výši slevy (byla-li poskytnuta), příp. čárový kód.
- 5) Časová platnost jízdenek:
  - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu platí od okamžiku vydání na pokladně, pouze v den vydání a pro jednu jízdu jedním nebo oběma směry,
  - b) jízdenka časová 2 a 4 hod. platí od prvního průchodu turniketem v zamýšleném dni, po uvedenou dobu její časové platnosti,
  - c) jízdenka časová denní, vícedenní a večerní vydaná na plastový nosič s čárovým kódem, platí od prvního průchodu turniketem zamýšleného dne, po uvedenou dobu její časové platnosti. Denní a vícedenní (kromě 6denních) platí pouze po dobu denního lyžování, u vícedenních platí pouze po stanovený počet dní po sobě jdoucích,
  - d) jízdenka časová denní, vícedenní, večerní, večerní v sezoně, dny ze dnů, dny ze sezony nebo sezonní vydaná na plastovou čipovou kartu platí od prvního průchodu turniketem zamýšleného dne, po uvedenou dobu její časové platnosti. Denní, vícedenní (kromě 6denních), dny ze dnů, platí pouze po dobu denního lyžování. U vícedenních platí pouze po stanovený počet dní po sobě jdoucích. 6denní, dny ze sezony a sezonní platí i na večerní lyžování,
  - e) jízdenka bodová platí od prvního průchodu turniketem zamýšleného dne, do vyčerpání všech bodů po celé zimní období. Nevýčerpané body nelze převést do dalšího období,
  - f) všechny jízdenky platí pouze v provozní době daného přepravního zařízení.
- 6) Jízdenka je neplatná, jestliže:
  - a) nesplňuje podmínky pro její použití stanovené smluvními přepravními a obchodními podmínkami LA Zadov, SPP, jízdním řádem, ceníkem, provozním řádem LA Zadov a pokyny pro užívání sjezdových tratí,
  - b) je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - c) obsahuje údaje neodpovídající skutečnosti nebo neoprávněně pozměněné,
  - d) je poskytnuta nebo používána neoprávněnou osobou,
  - e) je používána po uplynutí její časové platnosti nebo po vyčerpání bodové hodnoty,
  - f) je používána v jiné přepravní zóně, než pro kterou byla vydána,
  - g) není originálem,
  - h) je používána bez požadované fotografie (je-li vyžadována),

- i) nebyla zakoupena na oficiálních prodejních místech dopravce prostřednictvím POD, ve výdejním automatu Easy Ticket LA Zadov nebo u smluvních prodejců (byla tzv. přeprodána nebo poskytnuta jiné osobě),
- j) byla-li vydána na základě spojení s dokladem, kterým se cestující není schopen prokázat současně s jízdenkou.
- 7) Neplatnou jízdenku je POD oprávněna bez nároku na náhradu odebrat nebo zablokovat v odbavovacím systému. POD je povinna vydat cestujícímu, o odebrání neplatné jízdenky nebo o jejím zablokování v odbavovacím systému, písemné potvrzení.
- 8) Všechny jízdenky, kromě jízdenek bodových, jsou nepřenosné a platí pouze dané období.
- 9) Výměna, prodloužení nebo změna platnosti zakoupené a používané jízdenky není možná.
- 10) V případě zapomenutí, ztráty nebo poškození jízdenky se za ní neposkytuje náhrada.
- 11) V případě ztráty platné jízdenky je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit POD nebo smluvnímu prodejci jízdenek.
- 12) V případě nálezů platné jízdenky je nutné tuto jízdenku neprodleně odevzdat POD nebo smluvnímu prodejci jízdenek. Zneužití je trestné!
- 13) Upotřebené zálohované čipové karty je možno odevzdat na pokladně LA Zadov, ve vraceči mincí nebo u smluvních prodejců.

#### **§ 4 - Placení jízdného a přírážek, slevy**

- 1) Cestující za jízdenku platí jízdné podle zamýšlené dopravy a ceníku, a dopravce cestujícímu za zaplacené jízdné vydá platný jízdní doklad.
- 2) Dopravce zajišťuje prodej jízdenek před vstupem do označeného prostoru a cestující je povinen mít před vstupem do označeného prostoru platnou jízdenku pro zamýšlenou přepravu.
- 3) Nezajistí-li dopravce prodej jízdenek před nástupem na sedačku, bude cestujícímu umožněno po nástupu na sedačku zakoupení jízdenky bez přírážky.
- 4) Druhy jízdenek, ceny jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel a tarifní podmínky jejich použití jsou stanoveny ceníkem vydaným LA Zadov a vyvěšeny na pokladně na dolní stanici LD, na [www.lazadov.cz](http://www.lazadov.cz) nebo u smluvních dopravců.
- 5) Cestující se při převzetí jízdenky přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li vydaná jízdenka se zamýšlenou přepravou a s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku ihned odmítnout. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- 6) Zájemce o zlevněné jízdné – slevu, musí svůj požadavek doložit dokladem, např. občanským průkazem, cestovním pasem, průkazem pojištěnce, průkazem ZTP, ZTTP nebo jiným dokladem podle ujednání se smluvním partnerem. U skupinových slev musí odevzdat potvrzený seznam osob u nichž slevu uplatňuje. Zároveň tímto souhlasí s poskytnutím osobních údajů LA Zadov. Další podmínky pro poskytování slev jsou zveřejněny v ceníku.
- 7) Výše přírážky za porušení přepravních podmínek činí 500,-Kč v případě, že cestující zejména porušuje vztahy mezi dopravcem a cestujícím podle § 8, odst. 2 a 3 těchto SPP.

#### **§ 5 - Přeprava dětí a seniorů**

- 1) Děti do 125 cm výšky lze přepravovat na LD jen s doprovodem osoby starší 15 let, která na ně má po celou dobu přepravy dohled, a je jim schopna poskytnout náležitou a nezbytnou pomoc zejména při nastupování a vystupování ze sedačky, a při zavírání a otevírání ochranného rámu na sedačce.
- 2) Zájemci o dětské, mládežnické nebo seniorské jízdné musí věk svůj nebo svého rodinného příslušníka doložit, např. občanským nebo řidičským průkazem, průkazem pojištěnce, cestovním pasem nebo jiným průkazem totožnosti.
- 3) Další podmínky pro přepravu dětí a seniorů jsou stanoveny v ceníku.

#### **§ 6 - Přeprava jízdních kol a dětských kočárků**

- 1) Jízdní kola se přepravují jako spoluzavazadlo, pouze v letním období, po předchozí prohlídce a domluvě s POD. Přepravují se na samostatné, cestujícími neobsazené sedačce, pod dohledem cestujícího, zavěšená na držák kol namontovaný na rámu sedačky. Naložení a vyložení provádí POD.

- 2) Přeprava jízdnicích kol na LD v zimním období může být uskutečněna jen ve výjimečných případech (např. při nedostatečné sněhové pokrývce), při současném snížení přepravní rychlosti, přizpůsobení stanic pro nástup a výstup, a montáži držáků kol na rám sedačky.
- 3) Dětské kočárky bez dítěte se přepravují jako spoluzavazadlo, po předchozí prohlídce a domluvě s POD. Přepravují se na samostatné, cestujícími neobsazené sedačce, pod dohledem cestujícího, položená na sedačce. Naložení a vyložení provádí POD.
- 4) POD je oprávněna přepravu jízdnicích kola nebo dětského kočárku odmítnout v případě, že tyto:
  - a) svými rozměry a váhou neodpovídají běžnému provedení,
  - b) nelze je bezpečně uložit na sedadlo sedačky a při přepravě by mohlo dojít k jejich poškození nebo by mohly ohrozit bezpečnost ostatních cestujících, POD nebo bezpečnost a plynulost drážní dopravy,
  - c) jsou silně znečištěné a mohlo by dojít ke znečištění obsluhy LD, ostatních cestujících nebo sedačky,
  - d) svým provedením můžou poškodit sedačku nebo zařízení LD.

## **§ 7 - Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy**

- 1) Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace na sedačce LD je možná pouze:
  - a) za doprovodu alespoň jedné fyzicky i psychicky zdatné osoby, která je s touto osobou během přepravy trvale přítomna, a která jí dokáže poskytnout náležitou pomoc během trvání přepravní smlouvy a zejména při nastupování, během jízdy a vystupování ze sedačky, a při zavření a otevření ochranného rámu sedačky,
  - b) pokud doprovod před zakoupením jízdenky informuje POD o zvláštních požadavcích na přepravu s ohledem na bezpečnost této osoby a dbá jejich pokynů.
- 2) Přeprava osob na vozíku pro invalidy je posuzována a prováděna individuálně podle stupně zdravotního postižení cestujícího. POD může na požádání postiženého nebo jeho doprovodu chod LD při jeho nástupu nebo výstupu zpomalit nebo zastavit, a pomáhat jí, aby nedošlo k její újmě na zdraví.
- 3) Pro přepravu invalidních vozíků platí stejná ustanovení jako pro přepravu dětských kočárků (viz § 6, odst. 3, 4).

## **§ 8 - Vztahy mezi dopravcem a cestujícím**

- 1) Dopravce je povinen:
  - a) podávat informace o jízdnicím řádu, zveřejňovat podstatné části ceníku a vyhlášených přepravních a tarifních podmínek, na místech určených pro styk s cestujícími,
  - b) zajistit prodej jízdenek ve stanici, a to po dobu poskytování přepravních služeb cestujícím podle jízdnicího řádu,
  - c) kontrolovat, aby cestující měl vždy při nástupu na sedačku platný jízdnicí doklad,
  - d) zajišťovat čistotu, pořádek a klid v prostorách provozoven LD a LV.
- 2) Povinnosti a základní pravidla chování cestujících jsou:
  - a) dbát pokynů a příkazů POD, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy, jejich bezpečnosti a bezpečnosti ostatních cestujících,
  - b) dodržovat pro ně určené návody a označení, na které jsou upozorněni značkami (piktogramy),
  - c) mít u sebe platný jízdnicí doklad, případně doklad související se získáním slevy, a na požádání POD se jím prokázat,
  - d) nastupovat a vystupovat pouze v místech tomu určených,
  - e) po průchodu turniketem se před nástupními brankami LD řadit do čtveřic a podle značek, aby byla maximálně využita kapacita sedaček, vytáhnout své ruce z poutek lyžařských holí a hole držet v ruce, poblíž těla bez kontaktu s nástupním pásem LD,
  - f) na nástupní pás LD vstupovat pouze v momentě otevření branek, nejvýše po čtveřicích,
  - g) na nástupním páse LD sledovat příjezdějíci sedačku, nasednout na ní a zaujmout každý své sedadlo,
  - h) po nasednutí na sedačku LD při přepravě s nasazenými lyžemi nebo snowboardem na nohou, mít tyto přizvednuté a držet je rovnoběžně ve směru jízdy; při letním provozu nohy nezasouvat pod sedačku, přizvednout je a natáhnout směrem dopředu,
  - i) při nezdařeném nástupu na sedačku, po opuštění nástupního místa, se sedačky nezkoušet držet ani za pomoci spolucestujících, ani být jimi drženi, ale ihned sedačku opustit,
  - j) po zdařeném nástupu všech cestujících na sedačku a opuštění nástupního pásu ihned zavřít ochranný rám proti vypadnutí i s ohledem na spolucestující a tento rám otevřít až před výstupem na horní stanici podle značek,
  - k) během jízdy na sedačce mít nasazené lyže nebo snowboard na nohách a položené na svých opěrkách pro nohy, rovnoběžně ve směru jízdy,

- l) před vystupováním se přesvědčit, že ostatní spolucestující jsou připraveni na výstup a zvednout ochranný rám,
  - m) při vystupování ze sedačky na místě tomu určeném, sedačku a výstupní prostor opustit včas a urychleně, v přímém směru, ve směru určeném značkami nebo po dohodě se spolucestujícími,
  - n) v případě nestihnutí opuštění sedačky ve výstupním prostoru, dříve, než dojde k vrácení sedačky podél lanového kotouče zpět do dolní stanice LD, zůstat sedět na sedačce a čekat na instrukce POD,
  - o) při nástupu na sedačku, pohybu v ní a při výstupu z ní, sám dbát na bezpečnost svojí i ostatních cestujících, a na bezpečnost a plynulost drážní dopravy,
  - p) v případě zranění zaviněným provozem LD nebo LV nahlásit tuto skutečnost na ohlašovací pracoviště nejpozději do 30 min od vzniku této skutečnosti,
  - q) používat zařízení LD nebo LV jen k účelu, pro který je určeno,
  - r) svým oděvem, výzbrojí a jednáním neznečišťovat ostatní cestující nebo zařízení LD a LV, jakož i ostatní prostory a zařízení pro cestující,
  - s) zachovávat při přepravě pořádek a neobtěžovat svým jednáním a chováním ostatní cestující,
- 3) Cestujícím není dovoleno:
- a) vyhazovat ze sedačky předměty, výzbroj nebo výstroj nebo je nechat vyčnívat,
  - b) se za jízdy vyklánět ze sedačky, rozhoupávat ji, dotýkat se předmětů vně sedačky, jakož i zařízení LD a LV, pokoušet se LD nebo LV rozjet nebo zneužívat zastavovací zařízení,
  - c) svévolně opouštět sedačku i při déle trvajícím zastavení zařízení nebo při evakuaci,
  - d) bezdůvodně vstupovat nebo se zdržovat v prostoru vyhrazeném pro POD,
  - e) bránit ostatním cestujícím použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu na sedačku,
  - f) kouřit na sedačce, v prostorách LD a LV, a v místech určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
  - g) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
  - h) poškozovat sedačku, zařízení LD a LV nebo prostory a zařízení pro cestující,
  - i) brát s sebou na sedačky nebo na LV věc, která nesmí být obsahem zavazadla.

### **§ 9 - Používání bezpečnostních, dorozumívacích a ovládacích zařízení**

Cestující smí použít bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení LD a LV umístěná na místech přístupných veřejnosti a jsou-li tato zařízení určena pro ovládání cestujícími, v souladu s návodem dopravce nebo výrobce, pouze v případech odvrácení bezprostředního ohrožení života nebo zdraví osob, zvířat nebo majetku.

### **§ 10 - Podmínky a způsob přepravy zavazadel, spoluzavazadel a zvířat**

- 1) Zavazadla jsou na LD přepravována bezplatně společně s cestujícími na sedačce nebo na klíně přepravované osoby. Bezpečná manipulace se zavazadlem a dohled na ně, přísluší cestujícímu.
- 2) Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození sedačky, LD, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, zejména pak nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těžká, žíravá, silně znečištěná nebo zapáchající, věc, která může způsobit nákazu, věc, kterou nelze snadno umístit na sedačce nebo věc o hmotnosti vyšší než 15 kg, a věci, jejichž tvar, provedení a objem neumožňují bezpečnou a plynulou přepravu. Na zavazadla se přepravní smlouva neuzavírá, a na LV se nepřepavují.
- 3) Na cestovní zavazadla se přepravní smlouva neuzavírá, a na LD a LV nepřepavují.
- 4) Spoluzavazadla se na LD, kromě dětských kočárků, invalidních vozíků a jízdních kol, nepřepavují. Na spoluzavazadla se přepravní smlouva neuzavírá, na LV se nepřepavují.
- 5) Jízdní kola se na LD přepravují do max. hmotnosti 40 kg, bez částí, které by se během přepravy mohly uvolnit. V případě elektrokol s vyjmutou baterií. Na LV se jízdní kola nepřepavují.
- 6) Na LD a LV není povolena přeprava saní, bobů, skibobů apod.
- 7) Živá zvířata lze na LD přepravovat za podmínek stanovených pro zavazadla. Lze je přepravovat jen na vodítku, pod dohledem cestujícího, který za ně nese během přepravy odpovědnost, a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečišťovala cestující nebo sedačku, nemohla vypadnout ze sedačky, neohrozila bezpečnost a zdraví osob, a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou na sedačku jen drobná domácí a jiná malá zvířata. Výjimku tvoří vodící psi doprovázející nevidomou osobu a služební psi, které nelze z přepravy odmítnout, ani je vyloučit. Samostatná přeprava živých zvířat na sedačce je zakázána. Na LV se živá zvířata nepřepavují.

## § 11 - Vrácení jízdného

Cestující má právo žádat vrácení jízdného:

- 1) neuskuteční-li se přeprava kvůli poruše zařízení LD nebo LV, trvající déle než 2 hodiny a není-li možné použít jiné přepravní zařízení. Jízdné se vrací v poměrné výši v závislosti na zamýšlené a uskutečněné přepravě.
- 2) V případě úrazu nebo nemoci. Podmínkou je doložení této skutečnosti zprávou od ošetřujícího lékaře nebo zasahujícího člena Horské služby ČR, o.p.s. Jízdné se vrací v poměrné výši v závislosti na zamýšlené a uskutečněné přepravě.

Cestující nemá právo žádat vrácení jízdného:

- 1) při přerušení provozu z důvodu nepříznivého počasí, bouřky, silného větru, výpadku elektrické energie, živelné pohromě, uzavření části sjezdových tratí,
- 2) při nevyčerpání časové platnosti nebo bodové hodnoty jízdenky.

## § 12 - Závěrečná ustanovení

- 1) Cestující, kteří nedodrží tyto SPP, přepravní řád, ceník, provozní řád LA Zadov, pokyny pro užívání sjezdových tratí a nepodřídí se pravidlům bezpečnosti vydanými provozovatelem nebo pokynů POD, mohou být vyloučeni z přepravy.
- 2) Ohrozí-li cestující porušením svých povinností POD nebo ostatní cestující, jedná se o přestupek podle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich.
- 3) Tyto SPP jsou platné na LD a LV v areálu Kobyla a nabývají účinnosti od 1. 5. 2024.

V Zadově, 30. 4. 2024

Lanovka Churáňov, s.r.o.  
ZADOV 162  
384 73, Stachy  
IČO: 248413 / DIČ: CZ248413  
.....  
Ing. Luděk Sáska  
jednatel  
Lanovka Churáňov s.r.o.